

2018 – PERFIL DO GRUPO

SGS, líder mundial em inspeções, verificações, testes e certificações, é reconhecida como referência global em qualidade e integridade. Com mais de 95.000 funcionários, a SGS opera uma rede com mais de 2.400 escritórios e laboratórios ao redor do mundo. Nós proporcionamos vantagens competitivas, sustentabilidade e oferecemos confiança.

Na SGS, nós estamos continuamente nos superando para entregar serviços inovadores e soluções que auxiliam nossos clientes a progredirem em seus negócios.

A NOSSA VISÃO

Ser a organização prestadora de serviços mais produtiva e competitiva do mundo. Nossas principais competências em inspeção, verificação, testes e certificação são continuamente melhoradas e são referências nesses segmentos. Essas competências são a essência da SGS. A escolha do nosso mercado será unicamente determinada em função da nossa capacidade em sermos mais competitivos e fornecermos um serviço diferenciado aos nossos clientes nacionais e internacionais.

OS NOSSOS VALORES

Procuramos ser identificados pela nossa paixão, integridade, espírito empreendedor e inovação, pois nos esforçamos continuamente para cumprir a nossa visão.

Esses valores nos guiam em tudo o que fazemos e são os alicerces da nossa organização.

A NOSSA HISTÓRIA

Criada em 1878, a SGS iniciou suas atividades oferecendo serviços de inspeção agrícola aos comerciantes de grãos da Europa.

Desde então, crescemos à medida que os nossos serviços se ampliaram pelo mundo.

Em meados do século XX, começamos a diversificar nossas atividades e passamos a oferecer serviços de inspeção, testes e verificação para vários outros setores, incluindo o industrial, mineral e o de petróleo, gás e produtos químicos, dentre outros.

Em 1981, a SGS foi cotada na Bolsa de Valores suíça e alcançou uma reputação inigualável como líder do setor, na busca de soluções para os complexos desafios enfrentados diariamente pelas organizações.

Os nossos serviços de consultoria, de terceirização e de formação complementam os nossos serviços principais de inspeção, verificação, testes e certificação, para fornecermos estas soluções a todos os setores.

Através da nossa rede global única, fornecemos resultados independentes, adaptados às necessidades específicas de cada indústria ou setor. Os nossos clientes confiam na nossa especialização, experiência e recursos em lhes proporcionar apoio para conseguirem um desempenho destacado em tudo que fazem.

Hoje, o nosso foco são as formas inovadoras de proporcionar lucratividade empresarial. Isto permite que nós auxiliemos os nossos clientes a melhorar a qualidade, a segurança, a eficiência, a produtividade, e a rapidez de comercialização no mercado, reduzindo o risco e construindo confiança em operações sustentáveis.

“Estamos agora a meio caminho do nosso plano estratégico 2020. 2018 trará seus próprios desafios, mas podemos alcançar nossas aspirações se permanecermos eficientes, produtivos e inovadores. Devemos continuar entregando serviços de alta qualidade, pois isso é esperado pelos nossos clientes.”



Frankie Ng
Diretor Executivo

QUALIDADE

Os nossos clientes confiam nas nossas soluções de verificação independente, por terceiros, testes e auditoria, para assegurar que os produtos, serviços e processos cumpram com as mais recentes normas de qualidade. A nossa rede global com modernas instalações fornece as informações necessárias para certificar e verificar a qualidade em todo o mundo.

SEGURANÇA

Ajudamos as organizações a desenvolver sistemas de saúde e de segurança eficazes para proteger os empregados, gerar a confiança dos consumidores e aumentar a confiança nos negócios.

Apoiamos os nossos clientes no assentimento às melhores práticas e no cumprimento de normas locais, nacionais e internacionais.

RISCO REDUZIDO

Fornecemos, aos nossos clientes, serviços independentes e imparciais que lhes permitem identificar, gerir e reduzir os riscos. Os nossos especialistas oferecem soluções de gestão de risco, com base nas nossas capacidades de teste e de inspeção, para verificar se as necessárias medidas de prevenção estão sendo aplicadas. Ajudamos uma ampla gama de indústrias no cumprimento das normas internacionais de gestão de risco.

EFICIÊNCIA

As nossas soluções empresariais personalizadas auxiliam os nossos clientes a aplicar processos e sistemas que agilizam as operações empresariais e as tornam mais simples e mais eficientes. E proporcionam, através de especialistas locais da SGS, resultados de inigualável eficiência, apoiados pela experiência de toda a rede global da SGS.

PRODUTIVIDADE

As nossas soluções de formação e de terceirização, através da SGS Academy, asseguram produtividade e acompanham a evolução dos nossos clientes. Em curto prazo, auxiliamos através da terceirização dos nossos especialistas de produtividade em nível mundial. Em longo prazo, oferecemos formação com ênfase no desenvolvimento de competências profissionais especializadas para a força produtiva de nossos clientes.

AGILIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO NO MERCADO

A conformidade com os requisitos dos mercados de destino é fundamental para aumentar a rapidez de comercialização no mercado. Os nossos serviços de consultoria, realização de testes e certificação auxiliam os nossos clientes a superar os desafios complexos de compreensão e adaptação às exigências do mercado, em qualquer parte do mundo, independentemente da indústria ou do setor em questão.

CONFIANÇA

A nossa reputação global de independência e de integridade nos permite gerar confiança, onde quer que seja necessário. Proporcionamos soluções transparentes e imparciais de inspeção, análise, verificação e certificação, para que os nossos clientes possam dar garantias sobre os seus produtos, processos, sistemas e serviços.

SUSTENTABILIDADE

A nossa reputação global de independência e de integridade nos permite gerar confiança, onde quer que seja necessário. Proporcionamos soluções transparentes e imparciais de inspeção, testes, verificação e certificação, para que os nossos clientes possam dar garantias sobre os seus produtos, processos, sistemas e serviços.



“A SGS oferece serviços em 11 grandes setores da indústria através das nossas 9 áreas de negócios. Cada área de negócio desenvolve e mantém uma experiência de nível mundial para apoiar as necessidades de evolução dos nossos consumidores. Graças às nossas capacidades, fornecemos soluções para os desafios que estes enfrentam. Os setores de atividades da SGS estão descritos a seguir.”

PRODUTOS AGRÍCOLAS E ALIMENTOS

Garantir segurança, sustentabilidade e produtos de alta qualidade.

Os consumidores querem a garantia de segurança e qualidade em todas as fases do processo de produção de alimentos. Os nossos serviços constroem segurança, reduzem o risco e mantêm a eficiência em várias cadeias de fornecimento. Oferecemos serviços tradicionais e novos serviços digitais para os setores agroquímicos, de sementes, biocombustíveis, fertilizantes, alimentos e silvicultura, agregando valor em todos os setores usando a tecnologia mais recente para aumentar a eficiência e auxiliando os clientes a trabalharem de forma mais eficaz. Da produção primária ao consumo, ajudamos a conformidade com a legislação, armazenamento correto, transporte, embalagem e distribuição, bem como a inspeção de produtos para importação e exportação. Nossa experiência protege a integridade da marca de nossos clientes ao avaliar a qualidade, agregando valor e garantindo cadeias de suprimentos globais seguras e sustentáveis.

PRODUTOS QUÍMICOS

Inovação e eficiência em tudo, desde perfumes a tintas.

As empresas químicas utilizam os nossos serviços para otimizar a sua produção, reduzir o risco e controlar potenciais ameaças para a saúde. Nós trabalhamos com os nossos parceiros para estabilizar e manter a qualidade, segurança e conformidade em toda a cadeia, desde as matérias-primas, intermediários e produtos acabados. Nossos serviços de consultoria fornecem serviços de laboratório, comissionamento e assistência operacional. Nós operamos segundo padrões estabelecidos, normas internacionais e técnicas para melhorar a produtividade e eficiência através de treinamento, otimização de serviços e programas do ciclo de vida do projeto.

CONSTRUÇÃO

Garantir a segurança e o desempenho no ambiente onde trabalhamos e vivemos.

Processos seguros, eficientes e confiáveis são essenciais na construção de edifica-

ções ou de infraestrutura. Apoiamos os nossos clientes na implementação de um eficaz cronograma, orçamento, segurança e logística do local através da utilização de ferramentas modernas de recursos virtuais. Realizamos avaliação de riscos, supervisão de construção e gestão de projetos em todos os tipos de construção. Nós asseguramos qualidade em toda a cadeia de fornecimento global, realizando análises químicas e físicas em materiais e fornecendo auditorias de fábrica, resíduos e energia. Nossos sistemas de gestão de ativos baseiam-se em tecnologia de sensores em tempo real, que monitoram os defeitos e comportamento estrutural.

BENS DE CONSUMO E VAREJO

Gerar confiança ao longo da cadeia de abastecimento.

Os nossos serviços permitem que fabricantes, exportadores, importadores e varejistas adquiram vantagem competitiva. Nós asseguramos que produtos confiáveis, éticos e ambientalmente corretos, tais como eletrônicos, têxteis, calçados, brinquedos, móveis, utensílios domésticos, joias e cosméticos, cheguem aos consumidores. Os nossos laboratórios realizam testes de materiais, químicos e de desempenho para verificarmos e certificarmos que os produtos são seguros e que funcionam segundo as necessidades dos clientes. Inspeccionamos os processos em todas as fases de produção e realizamos auditorias nos estabelecimentos de varejo para garantir a descrição adequada das marcas dos nossos clientes. Auxiliamos os nossos clientes a desenvolver produtos, processos e cadeias de abastecimento, em que os consumidores possam confiar no dia a dia.

ENERGIA

Potencializar processos de fontes renováveis à energia convencional.

À medida que o setor de energia evolui para atender às necessidades, regulamentos e expectativas crescentes, oferecemos um portfólio de serviços focados em eficiência, otimização, integridade de ativos e inovação. Oferecemos apoio a todo o setor energético, através de uma ampla gama de inspeções, auditorias e serviços independentes que permitem a melhoria dos negócios. Qualquer que seja o setor

- petróleo, gás, energia elétrica, carvão ou energia renovável - oferecemos soluções aos nossos parceiros. Permitimos que cada cliente avalie e faça uma melhor gestão do risco em todas as operações. Referente energias renováveis, oferecemos consultoria em energia hidroelétrica, geotermal, vento e energia solar. Nossas soluções auxiliam o setor da energia a inovar-se, para encontrar hoje a energia de amanhã.

MANUFATURA INDUSTRIAL

Tornar os negócios mais produtivos e rentáveis.

As nossas competências permitem aos fabricantes melhorar a produtividade, seguir as melhores práticas e simplificar os processos operacionais e logísticos. Os fabricantes, desde a indústria farmacêutica até as máquinas agrícolas e desde a indústria aeroespacial até a de automóvel, confiam nos nossos testes independentes e serviços de conformidade. Nossa consultoria em fabricação de componentes, juntamente com nossas avaliações de produtos acabados, permitem aos nossos clientes alcançar padrões de alto desempenho ao longo da fabricação. Auxiliamos os fabricantes a atingir todas as exigências legais, nacionais e internacionais, de qualidade, saúde e segurança, ao mesmo tempo que os aconselhamos a minimizar o impacto ambiental.

CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

Proteger a qualidade e eficácia dos medicamentos.

Na indústria farmacêutica, biofarmacêutica e de dispositivos médicos, os produtos devem estar em conformidade com todas as normas e com as melhores práticas da indústria. Os nossos serviços possibilitam que produtos de alta qualidade, seguros e em conformidade com as normas, cheguem ao mercado, no menor prazo possível. Oferecemos apoio vital e conhecimento especializado em medicamentos e dispositivos médicos, em todas as fases do desenvolvimento, ensaio, produção e distribuição. Com uma rede de laboratórios de análises e instalações de ensaios clínicos de última geração em todo o mundo, os nossos clientes confiam no nosso conhecimento especializado para os apoiarmos com resultados confiáveis.

MINERAÇÃO

Fornecer serviços eficazes para melhorar a agilidade de atuação no mercado, gerindo riscos e maximizando lucros.

A indústria de mineração é um setor impulsionado pela necessidade de otimizar a recuperação sem comprometer a segurança e a sustentabilidade e integridade ambiental. A SGS é um parceiro estratégico na indústria de mineração, fornecendo testes, engenharia, tecnologia e suporte comercial, bem como serviços de otimização de produção. Oferecemos soluções sustentáveis na exploração, produção, aplicações industriais, desativação e encerramento. Ajudamos a aumentar o valor dos recursos e a otimizar a recuperação na mineração e extração de metais preciosos e de base. Oferecemos conhecimento técnico nos processos de fabricação de aço, fertilizantes, carvão e coque comercial. Nossa presença global permite que os nossos consumidores tirem o máximo proveito de nossa rede para obterem resposta aos seus projetos em todo o mundo.

PETRÓLEO, GÁS, PRODUTOS QUÍMICOS E BIOCOMBUSTÍVEIS

Soluções inovadoras ao longo de toda a cadeia de valor.

A indústria de petróleo e gás procura constantemente melhorar a eficiência. Oferecemos um portfólio abrangente

de serviços em toda a cadeia de valor na indústria de petróleo e gás, oferecendo aos nossos parceiros acesso a conhecimento independente nos setores upstream e downstream. Entregamos soluções personalizadas em exploração, extração, refino, logística e varejo de petróleo, gás e outros hidrocarbonetos. Os nossos valores, incluindo a excelência em saúde e segurança, inovação e confiança, estão bem estabelecidas. Em um setor da indústria que sofre mudanças radicais, estamos otimizando o uso da análise de dados. A nossa assessoria especializada e as nossas competências apoiam as atividades upstream, tais como consultoria subterrânea, medição e soluções de testes de bem-estar. Os nossos serviços downstream apoiam a logística comercial, varejo, bem como combustíveis inovadores através da entrega de processos otimizados para o comércio global.

SETOR PÚBLICO

Facilitar o comércio internacional e desenvolvimento sustentável, protegendo a sociedade contra a fraude e os crimes econômicos.

As organizações do setor público necessitam de soluções que se coadunem com os processos e diretrizes em funcionamento. Os nossos serviços inigualáveis de instalação de scanners, monitoramento

de trânsito e identificação de perfis de risco, nos controles fronteiriços, apoiam o setor público, ao reduzir o risco global. As nossas soluções de e-government melhoram o processamento do comércio internacional e das receitas. Melhoramos a visibilidade, eficiência e responsabilidade no setor de assistência social e desenvolvimento. Nossos clientes confiam em nossa expertise em qualidade, saúde, segurança e meio ambiente para cumprir complexas regulamentações. Melhoramos a qualidade e maximizamos a produtividade em todo o setor público.

TRANSPORTE

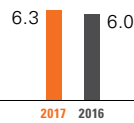
Conduzir uma indústria mais segura, mais limpa e mais eficiente.

Melhorar o desempenho e reduzir o risco é essencial para nossos clientes. Para produtos e serviços em todo o setor de transporte, desde automotivo, ferroviário e marítimo até o aeroespacial, lideramos melhorias de qualidade e verificamos se a eficiência é maximizada. Nós apoiamos nossos clientes em conseguir prazos de entrega mais curtos com custos reduzidos e maior valor para seus clientes. Nossos especialistas auxiliam nossos clientes a minimizar o impacto ambiental dos seus produtos e garantir a conformidade e cumprimento de normas e regulamentos. Nossa rede global de escritórios, laboratórios e centros de testes oferece um serviço verdadeiramente único e independente.



CHF **6.3** BN

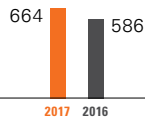
+5.4%¹



RECEITA

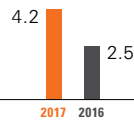
CHF **664** MIO

+13.3%



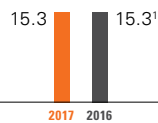
LUCRO NO PERÍODO

4.2%



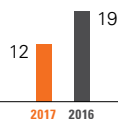
CRESCIMENTO ORGÂNICO

15.3%



MARGEM DE OPERAÇÃO AJUSTADA ²

12



AQUISIÇÕES CONCLUÍDAS EM 2017

1. Base de moeda constante
 2. Antes, como uma porcentagem do orçamento total.
 3. Amortização de intangíveis adquiridos e itens não recorrentes.

AVALIAÇÃO DO NEGÓCIO 2017

RECEITA POR REGIÃO³



RECEITA POR ÁREA DE NEGÓCIO (MANTER GRÁFICO INALTERADO)



Os Princípios de Negócios da SGS são a base sobre a qual se apoiam nossas atividades. São o pilar fundamental que norteiam nossas decisões e nos permitem manter a reputação da marca SGS em nossas operações.



INTEGRIDADE

ASSEGURAR A CONSTRUÇÃO DE UMA RELAÇÃO DE SEGURANÇA

Agimos com integridade e com responsabilidade. Respeitamos regras, leis e regulamentações dos países onde operamos. Não ficamos isentos; somos suficientemente confiantes para apontar problemas e possuímos conhecimento e experiência para levar em consideração os que nos são trazidos.



SAÚDE E SEGURANÇA

ASSEGURAR A SEGURANÇA E A SAÚDE NO LOCAL DE TRABALHO

Protegemos completamente todos os colaboradores, contratados, visitantes, pessoas de interesse, ativos físicos da SGS e o meio ambiente contra qualquer incidente, exposição e qualquer tipo de dano relacionado ao trabalho.



QUALIDADE E PROFISSIONALISMO

ASSEGURAR A RESPONSABILIDADE EM NOSSOS ATOS E COMUNICAÇÕES

Incorporamos a marca SGS e sua independência em nossos comportamentos e atitudes diários. Temos o cliente como foco e o compromisso como excelência. Somos sempre transparentes, concisos e precisos. Empenhamo-nos em melhorar continuamente a qualidade e em promover a transparência. Respeitamos a confidencialidade do cliente e a privacidade individual.



RESPEITO

MASSEGAR UM TRATAMENTO JUSTO A TODAS AS PESSOAS

Respeitamos os direitos humanos. Todos nós assumimos a responsabilidade de criar um ambiente de trabalho baseado em dignidade, oportunidades iguais e respeito mútuo. Promovemos a diversidade em nossa força de trabalho e não toleramos nenhum tipo de discriminação.



SUSTENTABILIDADE

ASSEGURAR UMA CONTRIBUIÇÃO VALIOSA E DURADOURA PARA A SOCIEDADE

Usamos nossa dimensão e experiência para promover um futuro mais sustentável. Buscamos a minimização de nosso impacto sobre o meio ambiente em toda a cadeia de valor. Somos bons cidadãos corporativos e investimos nas comunidades onde operamos.



LIDERANÇA

ASSEGURAR O TRABALHO EM EQUIPE E A REFLEXÃO

Somos empreendedores apaixonados e com um desejo incessante de aprender e inovar. Trabalhamos em uma cultura de abertura, na qual o trabalho inteligente é reconhecido e premiado. Fomentamos o trabalho em equipe e o compromisso.

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS



RobecoSAM 2017 Industry Mover Sustainability Award pelo excelente resultado no Dow Jones Sustainability Index.



EcoVadis classificação Ouro, e posicionado no grupo de 1% dentre as empresas mais bem avaliadas.



FTSE4Good

FTSE4Good incluído pela primeira vez.

CONTATE-NOS:

GRUPO SGS BRASIL

Av. Andrômeda, 832
CEP 06473-000
Barueri - SP
Brasil

Contate SGS Investor e relações com as mídias:

www.sgs.com/IR

Carreiras na SGS:

www.sgs.com/careers

Siga-nos:

www.sgs.com/socialmedia

www.sgs.com/subscribe

t +55 11 3883 8800

www.sgs.com/contact

WWW.SGS.COM
WWW.SGSGROUP.COM.BR

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS