



# Declaração Da Política De Qualidade E Profissionalismo Da SGS

A qualidade e o profissionalismo são parte integrante dos Princípios de Negócios da SGS, sendo fundamentais para assegurar altos níveis de satisfação de nossos clientes. Ao manter a excelência operacional, asseguramos a sustentabilidade duradoura de nossas operações.

## NOSSOS OBJETIVOS

- Prestar serviços de padrão internacional para atender às necessidades de nossos clientes.
- Sermos conhecidos e reconhecidos pelos nossos excelentes conhecimentos e confiança inspirada, juntamente com a nossa precisão e consistência.

Oferecer qualidade e profissionalismo é responsabilidade de todos nós, em todos os níveis da organização.

Esses compromissos se aplicam a todos os colaboradores e contratados da SGS. A gestão é responsável por assegurar conformidade total com as políticas da SGS.

**FRANKIE NG**

Diretor Executivo

- Nutrir e propagar uma cultura de qualidade na SGS, com o apoio total da gestão e compromisso de todos os colaboradores.
- Desenvolver a noção de que nunca comprometeremos a qualidade.

## POR ISSO, NOS COMPROMETEMOS A

- Colocar os nossos clientes no centro de tudo que fazemos.
- Perceber ativamente as necessidades e expectativas do mercado e dos clientes, bem como inovar em nossa declaração de qualidade para atendê-las.
- Continuamente aceitar o desafio de aprimorar o nosso sistema de gestão da qualidade, ao estabelecer e revisar os nossos objetivos, riscos, KPI's, resultados e níveis de satisfação do cliente.

- Desenvolver e manter os processos que precisamos para oferecer serviços de alta qualidade, otimizados e coerentes.
- Continuamente medir, manter e aumentar os conhecimentos da SGS através de processos sustentáveis de recrutamento e treinamento de talentos.
- Respeitar o sigilo e a privacidade individual do cliente, mantendo, ao mesmo tempo, a transparência em todos os outros aspectos de nosso trabalho.
- Proteger a propriedade intelectual e os conhecimentos da SGS.
- Incorporar a marca SGS e sua independência em tudo que fazemos.

*Esta versão anula e substitui todas as outras declarações da Política de Qualidade.*

*A versão em inglês deste documento constitui a versão vinculativa.*